

Información sobre el ejercicio del derecho de desistimiento

documento de información al consumidor sobre el desistimiento

Derecho de desistimiento

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día en que usted reciba la mercancía adquirida.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Deberá enviarnos la mercancía por el medio de transporte que usted considere, siendo los gastos a su cargo.

Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todo los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad de menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato y recibir la mercancía. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Modelo de documento de desistimiento

A la atención de:

TIENDA ETICA, S.L.
C/ Belando, 30 1º DR.
03004 ALICANTE
Tfno: 965 20 59 50
Mail: info@notodovale.com

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta de los siguientes bienes:

- Pedido realizado el día: _____
- Pedido recibido el día: _____
- Nombre del consumidor: _____
- Dirección del consumidor: _____

- Firma del consumidor:

- Fecha: